



新手入门，企业维保如此简单！

1

企业注册

通过手机号注册体验，电脑端和移动端同步，电脑端功能更强大



微信搜一搜

青鸟云报修

①PC端注册网址：www.qnbaoxiu.com

数据屏

教程

登录

免费注册



欢迎注册青鸟云报修!

手机号码注册

手机号码	请输入11位有效电话号码!	
短信验证码	请输入短信验证码	获取验证码
设置密码	密码必须6到18位，且不能出现空格!	
确认密码	密码必须6到18位，且不能出现空格!	

同意用户服务条款

下一步



2

邀请技术员

管理员可邀请技术员加入日常维修



技术员管理

可以对参与维修的技术员进行在线管理

【PC端技术维修员派单列表】

 	张贵红	18811075456	当前有4单待处理...	分配
 	马九红	15711990593	当前有9单待处理...	分配
 	杜工	17392560532	当前有8单待处理...	分配
 	张工	17339985505	当前有7单待处理...	分配
 	马工	17392550581	当前有7单待处理...	分配



3

基础设置

管理员对企业报修基础信息进行自定设置

23:59

立即报修

北京淘迷科技有限公司

报修单位 * 北京淘迷科技有限公司

报修部门 * 请选择上报部门或楼栋号

故障类型 * 请选择故障类型

报修姓名 * 张青鸟

报修电话 * 17392550581

报修区域 * 请选择报修区域 > 请输入详细地址

故障描述 * 请对你的问题进行描述 (不超过100字!)

上传图片

23:51

控制台

- 技术员管理
- 故障类型
- 报修单位
- 报修部门
- 报修区域
- 设备管理
- 耗材管理
- 上下线
- 派单模式
- 补充工单
- 新增派单
- 巡检管理
- 维修经验

00:07

故障类型

新增故障类型

- 特殊故障类型
- 网络类故障
- 软件系统类故障
- 门窗类故障
- 灯具类故障
- 水电类故障
- 电脑类故障
- 打印机故障
- 设备故障
- 保洁类问题

4 下载售后码



2. 设备报修码 (一物一码)

用途：设备电子档案、设备历史维修记录、巡检记录、配件记录、报废依据、设备在线状态、设备过保提醒、设备操作说明



5

工单通知

PC端新工单语音播报



青鸟报修云 申请

发送一次以下消息

- 报修进度通知
- 维修完成通知
- 工单取消通知

总是保持以上选择，不再询问



技术维修员和管理员关注



02:12

青鸟报修云

报修进度通知

工单号 201215000001

工单状态 工单处理中

维修人 【青鸟报修云】

联系电话 17339985505

友情提示 工单已提交维修人员处理，请您耐心等待

[进入小程序查看](#)

6

报修管理

报修

我的报修

未完成 (144) 待确认 (0) 已完成 (83)

工单编号: 2022120300110004

报修时间: 2022.12.03 09:12:29 待派单

报修姓名: 张贵红 9天7时55分

联系电话: 18811075456

报修单位: 西安雀维信息科技有限公司

所属部门: 商务部

报修区域: C座大厦1号楼

故障类型: 办公设备

故障描述: 格式

催促派单 撤销报修 报修进度

工单编号: 2022120300110003

报修时间: 2022.12.03 09:10:35 待派单

报修姓名: 张贵红 9天7时57分

联系电话: 18811075456

报修单位: 西安雀维信息科技有限公司

所属部门: 商务部

报修区域: C座大厦1号楼

故障类型: 办公设备

故障描述: 测试

扫码报修

首页 我的报修 意见反馈 我的

派单

工单管理

工单统计 总数: 1031 今日工单: 1

345 156 99 0 431
待派单 未接单 处理中 待确认 已完成

工单: 2022121200110001

报修时间: 2022.12.12 09:23:54 待派单

报修姓名: 贾飞 7小时46分

联系电话: 15210108065

报修单位: 西安雀维信息科技有限公司

报修区域:

故障描述: 暂无故障描述

派单 驳回 报修进度

工单: 2022120900110006

报修时间: 2022.12.09 21:05:14 待派单

报修姓名: 爱的抱抱吗 2天20时5分

联系电话: 13883411005

报修单位: 百度科技有限公司

所属部门: 商务部

报修区域: C座大厦1号楼

故障类型: 办公设备

工单管理 统计分析 工作台 通讯录 我的

接单

任务列表

4 3 0 0
未接单 处理中 待确认 已完成

工单: 2022022400110005

报修时间: 2022.02.24 16:07:03 未接单

报修姓名: 贾飞

联系电话: 15210108065

报修单位: 北京淘迷科技有限公司

所属部门: 行政部

报修区域: 雀维大厦A座

故障类型: 空调故障

故障描述: 测试报修4

接单 转单 报修进度

工单: 2022022400110004

报修时间: 2022.02.24 16:05:36 未接单

报修姓名: 贾飞

联系电话: 15210108065

报修单位: 北京淘迷科技有限公司

所属部门: 研发部

报修区域: 青岛报修地点

故障类型: 空调故障

故障描述: 测试报修3

接单 转单 报修进度

7

工单导出

工单列表

★ 搜索查询

请输入工单号/单位/部门/区域/故障类型...

请选择开始日期

请选择结束日期

查询

导出工单

维修日志导出

补充工单

新增派单

 自动派单-关 手动抢单-关 管理员 技术员

今日工单: 1

待分配

未接单

处理中

待确认

已完成

已取消

全部工单



工单号	报修单位	报修部门	报修区域	报修人	联系电话	报修时间	故障类型	故障	状态	操作
2022012500110005 ●	北京淘迷科技有...	研发部	清华大学李文图书馆	张老师	18811075456	2022-01-25 13:43:19		测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2022012500110004 ●	北京淘迷科技有...	生产部	1号楼	张老师	18811075456	2022-01-25 13:42:22	特殊故障...	测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2022012500110003 ●	北京淘迷科技有...	研发部	1号楼	张老师	18811075456	2022-01-25 13:41:03		测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2022012500110002 ●	北京淘迷科技有...	生产部	2号楼4单元	张老师	18811075456	2022-01-25 13:40:06		测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2022012500110001 ●	北京淘迷科技有...	研发部	清华大学李文图书馆	张老师	18811075456	2022-01-25 13:38:46		测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2022010400110001 ●	西安雀维信息科...	研发部	雀维科技 听水花园	贾飞	15210108065	2022-01-04 20:34:58	电梯	测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2021111500110002 ●	西安雀维信息科...	生产部	华为大厦1号楼 测试	—	123	2021-11-15 22:38:39		测	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2021101500110001 ●	西安雀维信息科...	IT部门	长安大厦 5楼512	吴工	18552366952	2021-10-15 18:42:37	计算机	开	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2021092900110003 ●	青鸟消防	后勤部	青鸟报修地点 乡镇	陈惠娟	13549986785	2021-09-29 12:28:57	卫生间	空	待分配	分配工单 驳回 报告 删除
2021092900110001 ●	青鸟消防	后勤部	青鸟报修地点 乡镇	陈惠娟	13549986785	2021-09-29 08:34:43		厨	待分配	分配工单 驳回 报告 删除

数据统计

通知公告： 用户**： 后勤师傅维修态度认真负责，帮我把问题解决了，态度很好。

维修报告 年

2020年

2021年

2022年

待分配

190

未接单

117

处理中

69

待确认

0

已完成

311

总数

687

全部

本年

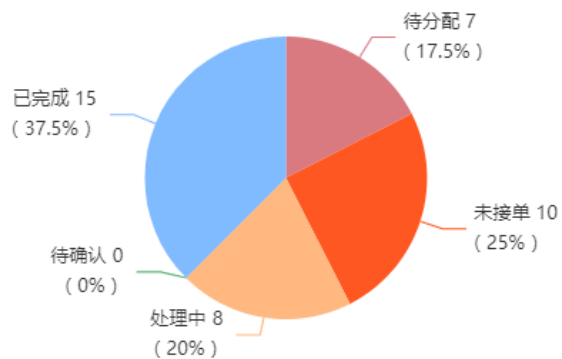
本月

本周

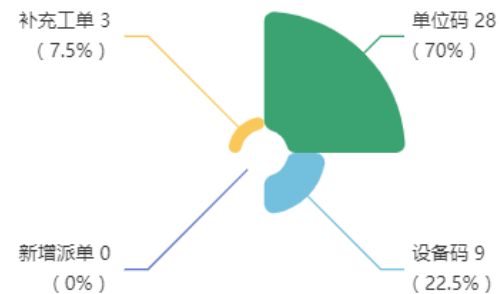
今天

待分配
未接单
处理中
待确认
已完成

报修分析统计图



报修方式分析图



单位码
设备码
新增派单
补充工单

本年

本月

本周

今天

