



书·香·校·园

— 青鸟云报修介绍 —

产品官网 <https://www.qnbaoxiu.com>

编辑人：张老师

时间：2022/05/30

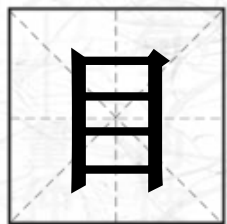


案例学校：西安科技大学/清华大学/中央财经大学

所属行业：教/培行业

应用版本：青鸟报修云V3.0





肆

案例

叁

产品功能

贰

报修流程

壹

需求分析



「蓬山此去无多路

青鸟殷勤为探看」

需求分析

壹





客户需求

<https://www.qnbaoxiu.com>



清华大学·李文正馆

校园图书馆、学生宿舍、电教中心等日常故障报修

主要故障报修项目：

水、电、暖、门窗、地板、开水器、灯具、
空调、通风机、自主打印复印设备、门锁
安检门，电脑，网络、硬件设备 广播显示屏
监控、网络、电视机、会议设备 检索查询机
门禁闸机、电话、借还书机、自助选座系统
存包柜子、办公系统、校园其他设备。



客户需求

<https://www.qnbaoxiu.com>

维修中出现的問題与校方心声

技术员维修员

出现了问题，老师们通过电话、短信、QQ、微信等方式进行上报，负责老师进行登记处理，学生填写维修单、这里面我们会出现几个痛点如：报修信息会漏掉、没有现场照片、表单不能自定义、不能自动分类到人、校长和管理部門不能及时动态了解维修情况，需要人工统计……

每天很忙，第二天想不起昨天做了啥，领导问说不上来，还以为自己什么都没做，有时候会坚持写日报，周报，可坚持不下来。

管理员

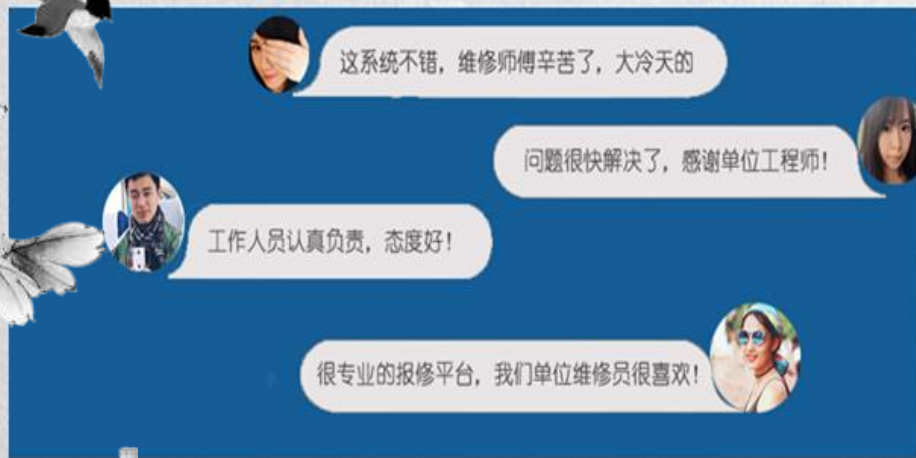
单位整体售后处于什么水平，全年度哪些维修频率高？
后勤维修技术员是否够用，编制是否饱和？
处理问题是否及时，水平怎么样都没有相关评估系统。





需求分析

<https://www.qnbaoxiu.com>



中央财经大学是教育部直属，教育部、财政部和北京市共建的大学，是国家“双一流”建设、“211工程”建设和首批“优势学科创新平台”项目建设高校。

困扰

1. 校园师生宿舍数量多，后勤维修部门任务重，采用填写纸质报修单太过繁琐，手续办理影响维修，故障不透明化导致一个报修将时间浪费在了流程审批上，也不利于无纸化办公。
2. 学校信息部门及维保公司报修工单没有统计，无法形成报修数据。
3. 报修方式各种各样，没有统一报修渠道，维修员漏单现象严重。
4. 对于教训校园的信息化设备，办公设备没有进行自动化管理。

解决方案

青鸟报修云提供了定制化解决方案，解决校园宿舍报修问题，让报修工作更加及时有效，帮助该校脱离了传统纸质报修单，当师生宿舍有任何问题只需扫码提交，后勤部门在线接单，整个维修过程均有维修历史记录，大大提升了报修的及时性，也帮助后勤部门生成了报修数据，可以通过报修数据屏统计校园高频故障率，为维修人员形成维修日志，根据不同后勤维修员实现自动派单，师生可对维修任务进行评价。



需求分析

<https://www.qnbaoxiu.com>

学生宿舍报修

学校宿舍报修场景1

师生报修申请

后勤填写纸质单

派单维修

内部维修员

外部维修单位

记录维修工单

结束

学校宿舍报修

学校宿舍报修场景2

学生及老师

区域负责老师

后勤负责老师

分派维修工

联系外包商

报修记录统计提交

结束



「蓬山此去无多路

青鸟殷勤为探看」

报修流程

貳





报修流程

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

扫码报修

学生/老师扫描二
维码实现**一键报修**



生成报表

平台数据屏中将会实时更新
报修工单列表，并实时语音
提醒

壹

报修码分发



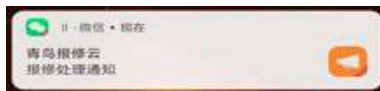
管理员将平台提供的
二维码分发到学校
各区域或张贴到
相应的设备

貳

叁

报修提醒

维修员/管理员关注微信公
众号后可及时接收到学生/
老师的故障报修通知



肆



报修流程

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

流程1

默认 ✓



流程2



注：部分单位维修完成后由第三方指定人员进行维修验收和工单确认，在以上流程中增加了验收环节，需要单独开启。

「蓬山此去无多路

青鸟殷勤为探看」

产品功能

叁





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

1

基础
配置

3

报修
码

5

其他

2

数据大屏
统计分析

4

报修
管理



产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

① 基础配置

伍

邀请技术员

肆

配置故障类型

叁

配置报修区域

贰

配置报修部门

壹

升级体验版

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

基础配置

中国风

入驻平台，
点击立即体验，获取15
天免费体验21的权限，
配置报修部门，
报修区域，故障类型，
邀请维修人员等基础单
位故障报修信息。



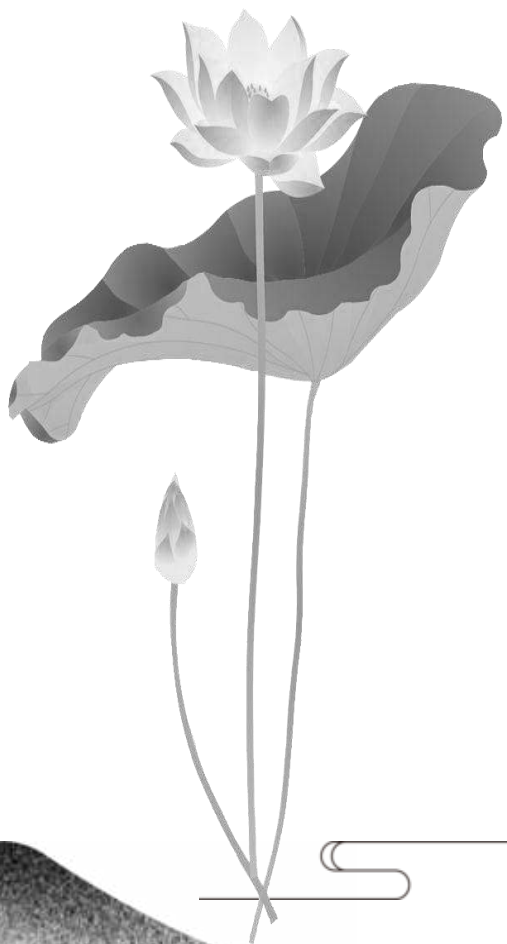


产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

① 基础配置

「立即体验」





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>



① 基础配置

「配置报修部门」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 西安科技大学 VIP版 贾飞

报修部门

部门名称/楼栋号

部门名称/楼栋号	操作	拖动排序
☐ 总务处	修改 删除	≡
☐ 教务处	修改 删除	≡
☐ 学生公寓	修改 删除	≡
☐ 双语升学部	修改 删除	≡
☐ 高补	修改 删除	≡
☐ LG财务处	修改 删除	≡
☐ 工勤	修改 删除	≡
☐ 中英国际部	修改 删除	≡
☐ 人事处	修改 删除	≡
☐ 财务处	修改 删除	≡

共 40 条 < 1 2 3 > 10 条/页 到第 1 页 确定



产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

① 基础配置

「配置报修区域」

青鸟报修云

报修码

工单通知

029-82522265

新手入门

数据屏

视频教程

西安科技大学 VIP版

贾飞

报修码

报修管理

企业设置

企业信息

故障类型

报修部门

报修单位

报修区域

耗材管理

设备管理

巡检管理

维修经验

系统管理

设置中心

在线留言

费用中心

报修区域

报修区域名称

查询

添加区域

批量删除

正序 | 倒序

报修区域	操作
☐ 学生公寓	添加修改删除
☐ 北一宿舍楼	修改删除
☐ 北二宿舍楼	修改删除
☐ 北三宿舍楼	修改删除
☐ 北八宿舍楼	修改删除
☐ 北九宿舍楼	修改删除
☐ 北十宿舍楼	修改删除
☐ 南一宿舍楼	修改删除
☐ 南二宿舍楼	修改删除
☐ 南一科技楼	添加修改删除
☐ 南二创意楼	添加修改删除
☐ 北区N教学楼	添加修改删除
☐ 国际楼	添加修改删除





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>



① 基础配置

「配置故障类型」

青鸟报修云

报修码

工单通知

029-82522265

新手入门

数据屏

视频教程

西安科技大学 VIP版

贾飞

报修码

报修管理

企业设置

企业信息

故障类型

报修部门

报修单位

报修区域

耗材管理

设备管理

巡检管理

维修经验

系统管理

设置中心

在线留言

费用中心

故障类型

故障分类名称

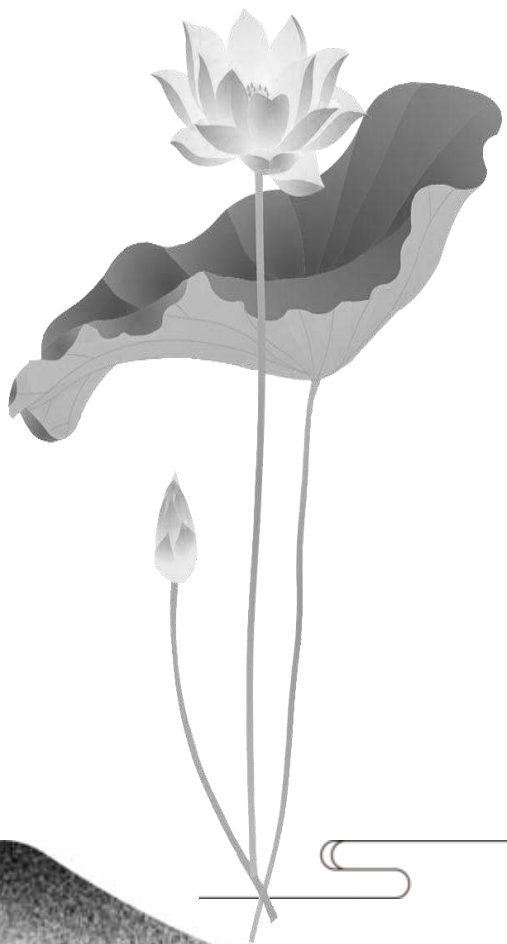
查询

添加分类

批量删除

正序 | 倒序

分类名称	操作
☐ 学生公寓	☐ 添加 修改 删除
☐ 网络故障	☐ 修改 删除
☐ 宽带新装	☐ 修改 删除
☐ 门、窗、床、桌	☐ 修改 删除
☐ 电路故障	☐ 修改 删除
☐ 水务故障	☐ 修改 删除
☐ 办公室	☐ 添加 修改 删除
☐ 教学电子设备	☐ 添加 修改 删除
☐ 职工公寓	☐ 添加 修改 删除





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

① 基础配置

「邀请技术员」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 西安科技大学 VIP版 贾飞

统计分析
报修码
报修管理
企业设置
耗材管理
设备管理
巡检管理
维修经验
系统管理
我的员工
维修部门
业务日志
登录日志
设置中心
在线留言
费用中心

用户管理

账号/姓名/手机号 查询

+ 邀请技术员 角色分配 上下线 重置密码 关联故障类型 关联设备分类 关联报修区域 关联报修单位

	姓名	账号	联系电话	部门	角色	在线状态	帐号状态	操作
☐	强海奇	15902891639	15902891639	动力保障	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	董高鹏	15891871675	15891871675	网络中心	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	王乾	13288712872	13288712872	网络中心	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	李勇	15332478817	15332478817	网络中心	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	王碧哲	1808288189	1808288189	动力保障	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	陈利峰 (后勤)	1538888142	1538888142	后勤公司	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	常卫东	13608112809	13608112809	动力保障	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	刘瑞轩	1808288175	1808288175	动力保障	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	陈浩 (后勤)	13572188875	13572188875	后勤公司	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除
☐	王西荣 (后勤)	18182871886	18182871886	后勤公司	技术员	在线	启用	※冻结 😊解冻 ✎修改 🗑删除

< 1 2 3 ... 5 > 到第 2 页 确定 共 45 条 10 条/页



产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

叁

维修年报

贰

统计分析

壹

数据大屏

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

数据大屏
统计分析

中国风

新的报修工单进来，
数据屏实时语音提醒，
展示最新的报修工单，
统计周报、月报、年报，
智能生成PDF维修年报。





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「数据大屏」



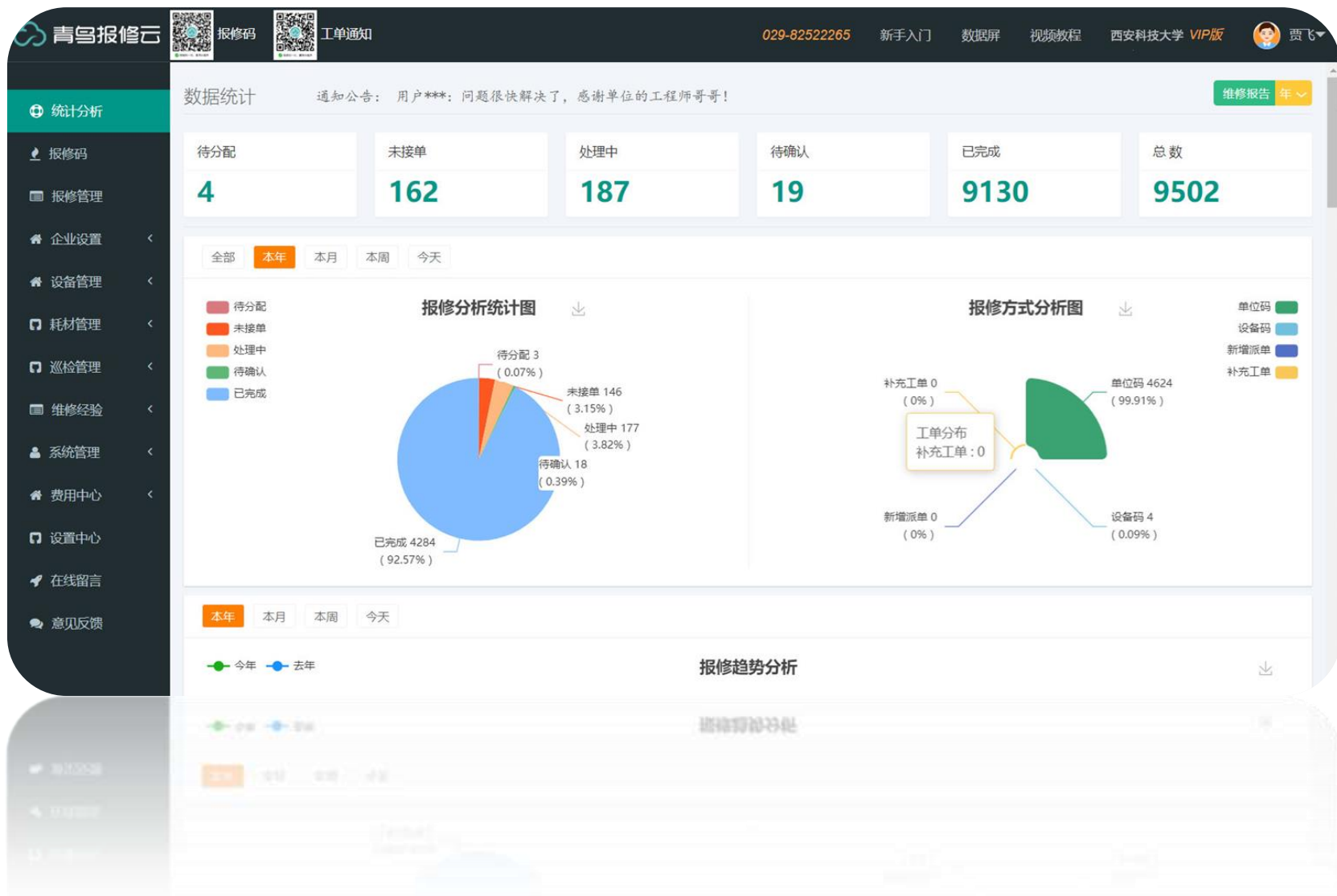


产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「统计分析」





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「统计分析」

青鸟报修云

报修码

工单通知

029-82522265

新手入门

数据屏

视频教程

西安科技大学 VIP版

贾飞

统计分析

报修码

报修管理

企业设置

耗材管理

设备管理

巡检管理

维修经验

系统管理

设置中心

在线留言

费用中心

历史缴费

立即购买

发票申请

【报修部门】统计

全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围

导出

序号	报修部门	工单总数	有偿	无偿	维修费总额
1	学生宿舍	897	6	891	199.74
2	学生公寓	439	0	439	
3	学生处	78	0	78	
4	保卫与后勤保障处	61	1	60	0.0
5	校办	61	0	61	

共 28 条 < 1 2 3 ... 末页 > 刷新

【报修区域】统计

全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围

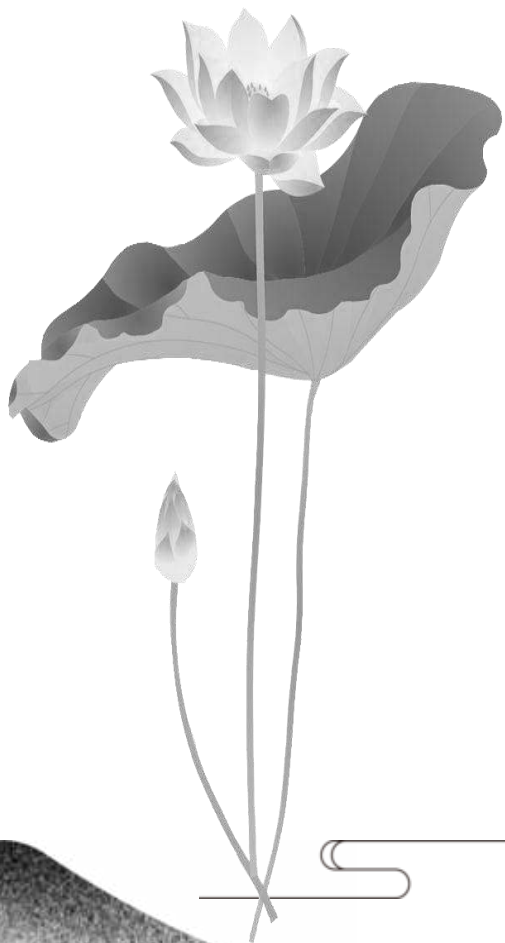
导出

序号	报修区域	工单总数	有偿	无偿	维修费总额	操作
1	学生公寓	2360	17	2343	470.320...	下级
2	西安现代...	849	1	848	0.0	下级
3	国际楼	167	0	167		下级
4	北区N教...	149	1	148	0.0	下级
5	南二创意楼	92	1	91	0.0	下级

共 28 条 < 1 2 3 ... 末页 > 刷新

序号	报修区域	工单总数	有偿	无偿	维修费总额
1	北九宿舍楼	676	0	676	
2	北十宿舍楼	411	0	411	
3	北八宿舍楼	331	0	331	
4	北二宿舍楼	319	1	318	0.0
5	北三宿舍楼	287	0	287	

共 28 条 < 1 2 3 ... 末页 > 刷新





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「统计分析」

青鸟报修云

报修码

工单通知

029-82522265

新手入门

数据屏

视频教程

西安科技大学 VIP版

贾飞

统计分析

报修码

报修管理

企业设置

耗材管理

设备管理

巡检管理

维修经验

系统管理

设置中心

在线留言

费用中心

历史缴费

立即购买

发票申请

【故障类型】统计

全部

本年

本月

本周

今天

点击选择时间范围

序号	故障名称	工单总数	有偿	无偿	维修费总额	操作
1	学生公寓	3195	18	3177	470.320...	下级
2	办公室	426	1	425	0.0	下级
3	教学电子...	186	0	186		下级
4	职工公寓	74	1	73	0.0	下级

共 4 条 < 1 > 刷新

【故障名称】统计

全部

本年

本月

本周

今天

点击选择时间范围

序号	故障名称	工单总数	有偿	无偿	维修费总额	操作
1	水务故障	1157	2	1155	0.0	
2	电路故障	711	16	695	470.3200000...	
3	门、窗、床、桌	533	0	533		
4	网络故障	504	0	504		
5	宽带新装	290	0	290		

< 1 > 到第 1 页 确定 共 5 条 10 条/页

【技术员】维修效率统计

全部

本年

本月

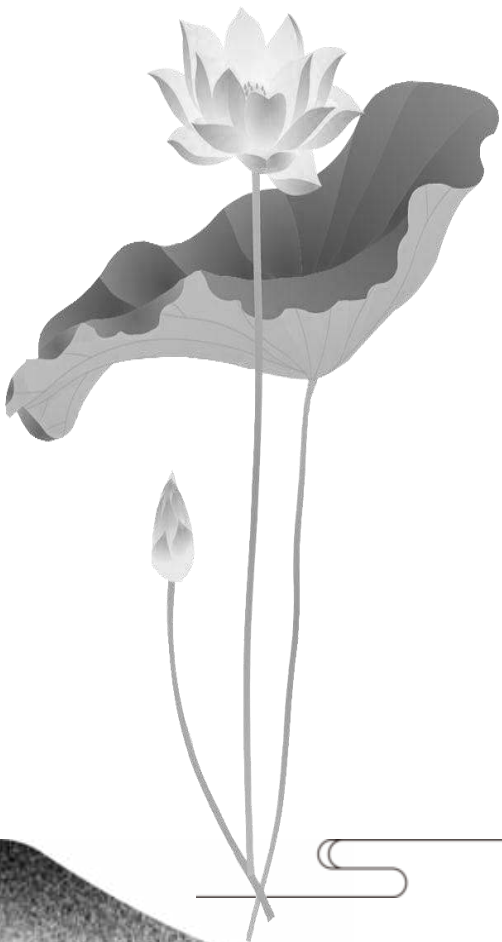
本周

今天

点击选择时间范围

导出

序号	姓名	解决工单数	服务用户数	平均响应时长(分)	平均受理时长(分)	平均解决时长(分)	解决率	好评率	及时率	操作
1	常卫东	1	1	0	0	0	100%	100%	100%	详情
2	强海奇	1	1	0	0	0	100%	100%	100%	详情
3	陈利峰 (后勤)	1	1	0	0	0	100%	100%	100%	详情
4	张超	1	1	0	0	0	100%	100%	100%	详情
5	王西荣 (后勤)	1	1	0	0	0	100%	100%	100%	详情



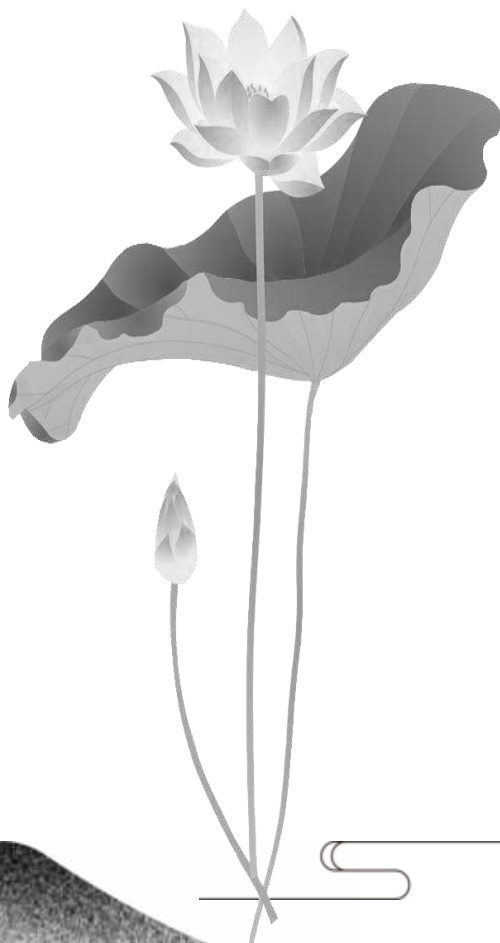


产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「维修年报」



2020年度售后维修工作年度总结报告

感谢忙碌于【单位维修事业】的技术员

你们解决了单位一些列故障，保住了单位正常业务进行！

单位维修统计汇总分类

- 1 售后维修次数统计
- 2 服务用户数统计
- 3 维修耗时统计
- 4 故障类型次数统计
- 5 报修区域部门统计
- 6 维修耗材使用统计
- 7 维修服务评价统计
- 8 维修投诉反馈次数统计
- 9 报修类型统计
- 10 年度报修趋势统计



【企业管理员】张修易



全年累计报修总数 10698 次

服务用户数综合排名

- | | | |
|---------|-------|-------------|
| 第1名：李福建 | 582 次 | 耗时：17460 分钟 |
| 第2名：张明恒 | 506 次 | 耗时：15180 分钟 |
| 第3名：王健民 | 498 次 | 耗时：14940 分钟 |
| 第4名：郑爽言 | 465 次 | 耗时：13950 分钟 |
| 第5名：刘严明 | 408 次 | 耗时：12240 分钟 |





产品功能

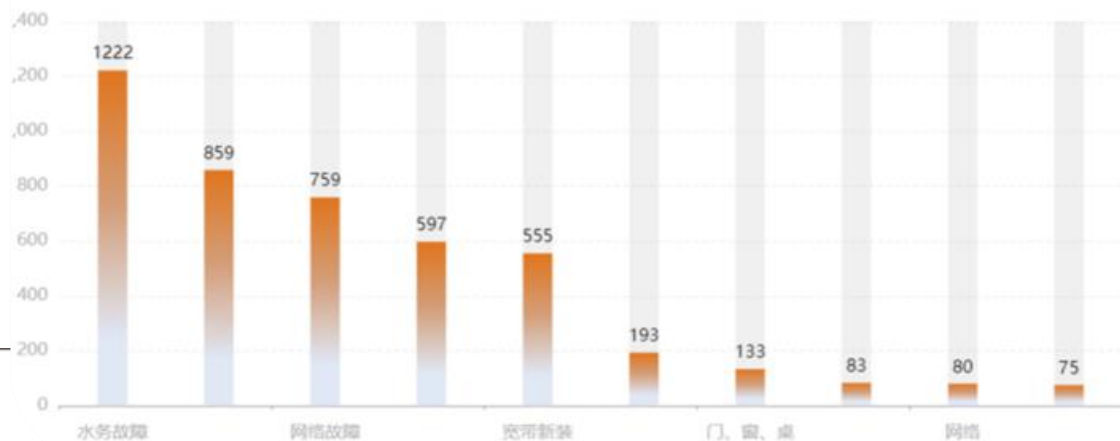
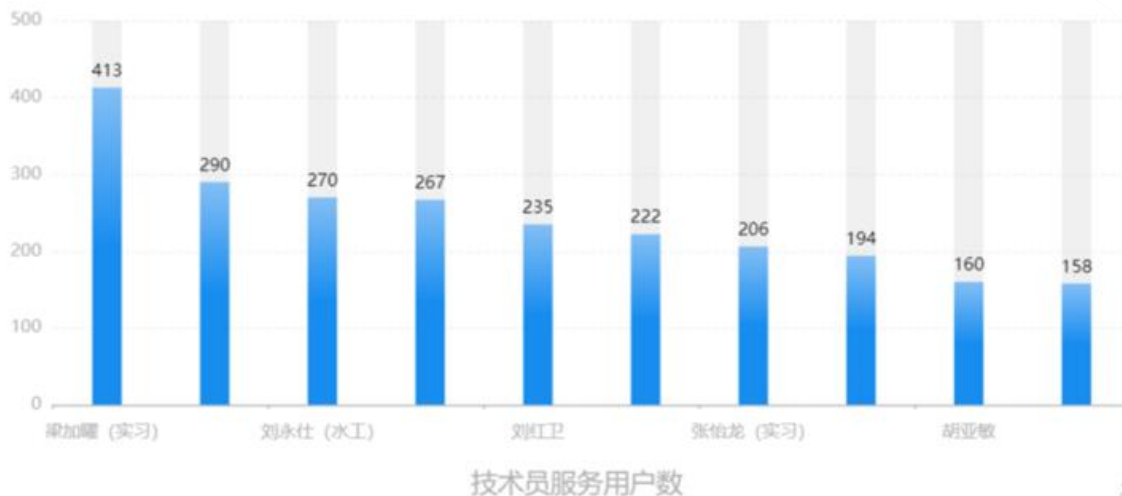
<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「维修年报」

用户数综合排名 Top10

- 1名: 梁加曜 (实习) 413 次
- 2名: 周之恒 (实习) 290 次
- 3名: 刘永仕 (水工) 270 次
- 4名: 杨孝立 (电工) 267 次
- 5名: 刘红卫 235 次
- 6名: 王卫民 (综合维修) 222 次
- 7名: 张怡龙 (实习) 206 次
- 8名: 杨孝利 194 次
- 9名: 胡亚敏 160 次
- 10名: 刘建设 158 次



故障类型排行 Top10

1. 水务故障 1222 次
2. 电路故障 859 次
3. 网络故障 759 次
4. 门、窗、床、桌 597 次
5. 宽带新装 555 次
6. 多媒体 193 次
7. 门、窗、桌 133 次
8. 打印机 83 次
9. 网络 80 次
10. 网络 75 次

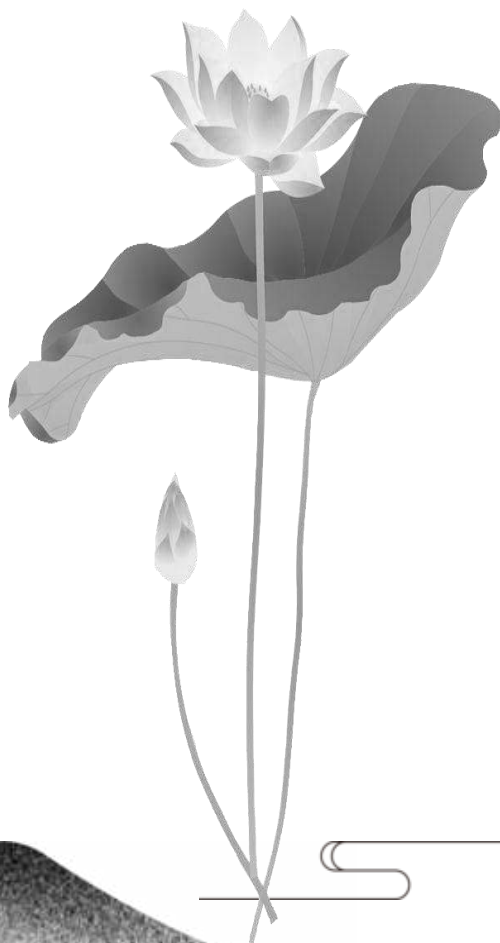


产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

② 数据大屏/统计分析

「维修年报」



报修部门排行 Top10

学生宿舍	2532 单
学生公寓	292 单
学生处	236 单
校办	149 单
国际教育与人文学院	125 单
保卫与后勤保障处	82 单
新媒体与艺术学院	53 单
学院办公室	52 单
教导处	47 单
信息与科技工程学院	43 单



报修区域排行 Top10

1. 北十宿舍楼 777 单
2. 北八宿舍楼 569 单
3. 北二宿舍楼 344 单
4. 北九宿舍楼 331 单
5. 北一宿舍楼 270 单
6. 北区N教学楼 263 单
7. 国际楼 195 单
8. 南一宿舍楼 192 单
9. 南一宿舍楼 177 单
10. 南一宿舍楼 177 单



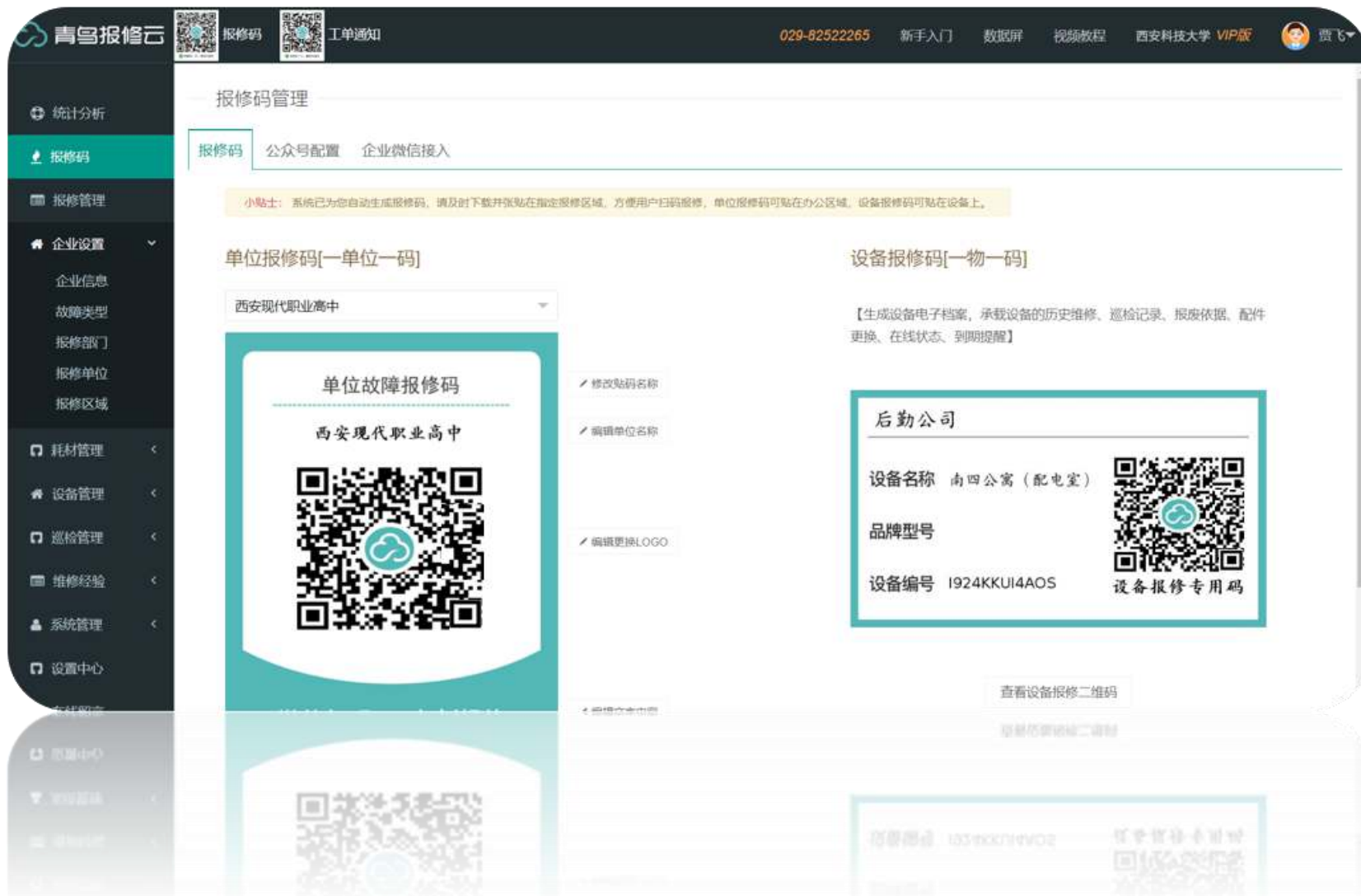


产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

③ 报修码

「报修码」





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

④ 报修管理

「报修管理」

青鸟报修云

报修码

工单通知

029-82522265

新手入门

数据屏

视频教程

西安科技大学 VIP版

贾飞

统计分析

报修码

报修管理

企业设置

设备管理

耗材管理

巡检管理

维修经验

系统管理

费用中心

设置中心

在线留言

意见反馈

工单列表

搜索查询

请输入工单号/单位/部门/区域/故障类型...

请选择开始日期

请选择结束日期

查询

导出工单

补充工单

新建工单

自动派单-开

手动抢单-关

管理员

技术员

今日工单: 40

待派单

未接单

处理中

待确认

已完成

已取消

全部工单

工单号	报修单位	报修部门	报修区域	报修人	联系电话	报修时间	状态	操作
2022052405340044	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北九宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340043	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北八宿舍楼 ...	黄明彪	15920881340	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340042	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北十宿舍楼	康靖	15734730290	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340041	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	杨紫萱	15094028246	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340040	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340039	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340038	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340037	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340036	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340035	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340034	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340033	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340032	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340031	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340030	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340029	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340028	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340027	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340026	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340025	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340024	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340023	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340022	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340021	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340020	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340019	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340018	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340017	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340016	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340015	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340014	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340013	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340012	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340011	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340010	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340009	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340008	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340007	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340006	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除
2022052405340005	西安科技大学高...	保卫与后勤...	国际楼 东侧围栏	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340004	西安科技大学高...	保卫与后勤...	南区大门	何钊	1348408847	2022-05	已完成	报告 删除
2022052405340003	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	处理中	重新派单 报告 删除
2022052405340002	西安科技大学高...	保卫与后勤...	北区N教学楼	李亚志	13572843395	2022-05	未接单	重新派单 报告 删除
2022052405340001	西安科技大学高...	学生宿舍	学生公寓北二宿舍楼 ...	韩虹	15349623387	2022-05	已取消	报告 删除





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

⑤ 其他

叁

技术员端 | 维修

贰

管理员端 | 派单

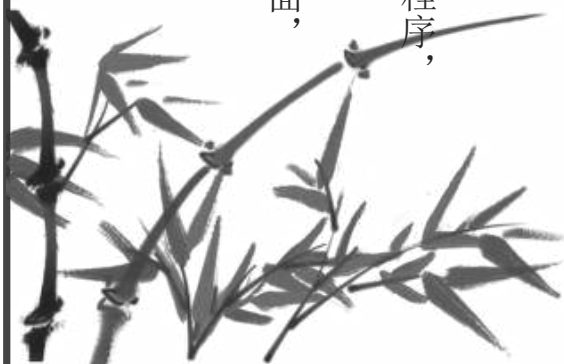
壹

用户端 | 报修

其他

中国风

微信搜索青鸟报修云小程序，
「我的」中切换身份，
进入「企业管理员」界面，
进入「技术员」界面。





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

⑤ 其他

「用户端-报修」

用户端报修：（立即报修、工单提交、紧急催单、报修进度查询、撤销工单、维修服务评价、用户投诉）





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

⑤ 其他

「管理端-派单」

管理员端：【审核工单、删除工单、分配工单、重新分配、统计分析、技术评估、技术员邀请】





产品功能

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

⑤ 其他

「技术端-维修」

技术员端：【接单、转单、抢单、维修反馈、现场签到、统计分析】



「蓬山此去无多路

青鸟殷勤为探看」

案例评价

肆





案例评价

<https://www.qnbaoxiu.com>

「部分学校案例」



湖南科技大学



北京邮电大学



中央财经大学



新疆师范高等专科学校



石家庄城市经济职业学院



河南医学高等专科学校



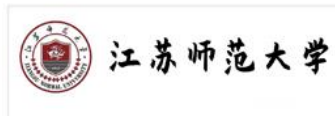
客户案例

<https://www.qnbaoxiu.com>

「其他案例」

他们都选择了青鸟云报修服务【2021年度部分客户案例】

案例仅选取30所大学，但不包含幼儿园、小学、初中、高中等





案例评价

<https://www.qnbaoxiu.com>

「客户评价」



产

品

使

命

让校园报修更及时！



「公众号」



「小程序」

西安雀维信息科技有限公司

电话：029-82522265

邮箱：qnbaoxiu@163.com

可申请线上演示预约，培训，协助单位快速完成配置

演示客服微信：17339985505，可电话提前预约演示

「蓬山此去无多路」

青鸟殷勤为探看」

