

2022

让医院报修更及时！

智·慧·医·疗

青鸟云报修产品介绍

产品官网 <https://www.qnbaoxiu.com>

■ 编辑人：张修为

■ 时间：2022/10/14

HOSPI
TAL



C 目录 CONTENTS

H O S P I T A L S E R V I C E

01 需求分析

02 报修流程

03 产品功能

04 案例分享

PART ONE

01

需求分析



维修中出现的问题与院方心声

医护人员

当前传统报修系统使用难，需要下载、注册、安装、绑定，找人难，经常描述不清楚，报修不透明，无法知晓进度，耽误工作。

技术员维修员

报修渠道不统一导致报修记录分散难以集中整理；每天很忙，第二天想不起昨天做了啥，领导问说不上来，还以为自己什么都没做，有时候会坚持写日报，周报，可坚持不下来。

管理员【后勤负责人】

单位整体售后处于什么水平，全年度哪些维修频率高？
后勤维修技术员是否够用，编制是否饱和？
处理问题是否及时，水平怎么样都没有相关评估系统。



行业案例-医院



天水市第一人民医院

天水市第一人民医院位于甘肃省天水市秦州区建设路105号，是一所集综合性三级甲等医院。



困扰

1. 设备外包厂商众多，故障维护报修率低下
2. 无法对设备进行统一管理、统计、定期巡检
3. 以往报修方式各种各样，没有统一报修渠道
4. 设备资产、配件统计缺乏系统支持

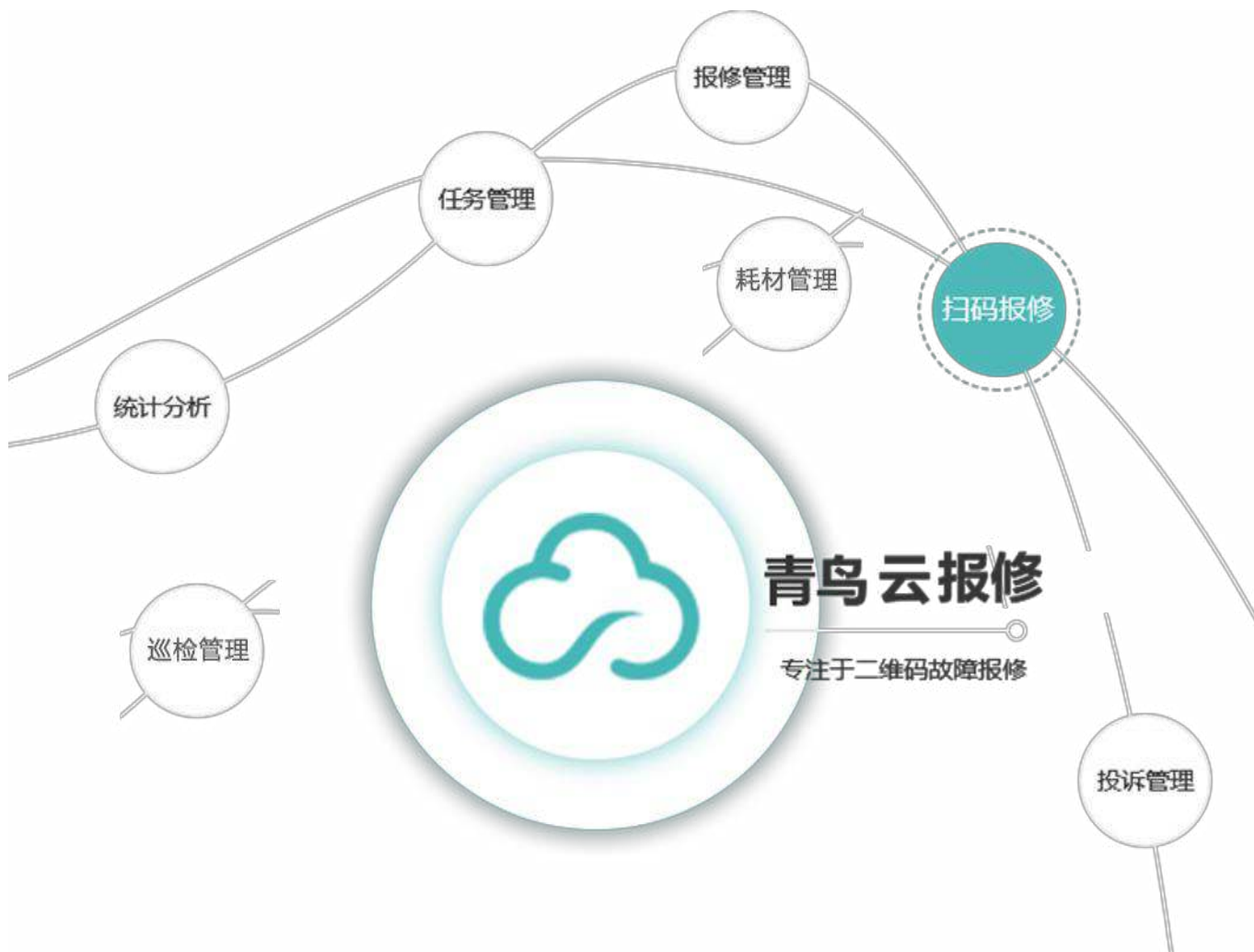
现场考察发现的问题

今日入院	06 葛恩成	19 陈文瑞女	30 薛子杰	心电图监护	
今日出院	4、24、40、35、41、58、70、12			吸氧	32 14:20停
明日				血压	
发热	无	灌肠		病重	
冰袋	无	出入量			
值班护士	护: 申金芳 汤: 工芳 A: 李敏 查: 牛英 郝丽			要事留言	
值班医生	早/晚方瑞辉 中工康 门诊: 于建军				
总床位数	住院人数	危重人数	输液人数	9:30号 22床水龙头坏已联系总务科。未到三楼家属等待室水池子管子漏水。已维修效果不佳	
49	46	0	0		
特级护理	一级护理	二级护理	三级护理		
0	41	5	0		

解决方案

青鸟报修云简单易用，提供医院私有化定制，根据医院情况推出一站式智慧报修服务，解决医院设备报修难，统计难，管理难等问题。

特色功能：维修大屏显示，动态设备管理，维修日志，设备定位，报修次数，设备运行状态监测，设备耗材申领等众多实用功能。



● 移动端小程序

在这里用户可以体验便捷报修方式，无需注册登录就能实现扫描二维码完成故障报修。

● 可视化云管理后台

后台统计功能基本涵盖了报修有关工单的方方面面，工单状态实时更新，一目了然。

● 消息实时推送

报修后的每一步都可定位查询，让用户感受到报修服务的贴心，还可以给技术进行评价。

P A R T T W O

02

报修流程



①

报修码分发



管理员将平台提供的二维码分发到医院各区域或张贴到相应的医疗设备



扫码报修

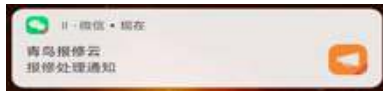
医护人员扫描二维码实现**一键报修**

②

③

报修提醒

维修员/管理员关注微信公众号后可及时接收到医护人员的故障报修通知



生成报表

平台数据屏中将会实时更新报修工单列表，并实时语音提醒

④

流程1

默认√



流程2



注：部分单位维修完成后由第三方指定人员进行维修验收和工单确认，在以上流程中增加了验收环节，需要单独开启。

03

产 品 功 能

注：以下产品功能示例以「佛山市南海区人民医院」为例（数据虚拟，仅供参考）





「立即体验」

(免费体验15天VIP版的功能)



「配置报修部门」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

报修部门

部门名称/楼栋号

<input type="checkbox"/>	部门名称/楼栋号	操作	拖动排序
<input type="checkbox"/>	住院楼2L-重症医学科	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	门诊楼2L-门诊骨科二	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	门诊楼1L-门诊药房	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	住院楼16-五官科病区	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	门诊楼2L-门诊主任	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	住院楼20L-呼吸与危重症科病区	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	住院楼19L-心脑血管科病区	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	住院楼1L-供应室	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	门诊楼3L-多普勒室	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰
<input type="checkbox"/>	门诊楼3L-脑电图室	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>	☰

共 80 条 < 1 2 3 > 10 条/页 刷新 到第 1 页 确定

- 统计分析
- 报修管理
- 企业设置
 - 故障类型
 - 报修部门**
 - 报修单位
 - 报修区域
- 设备管理
- 耗材管理
- 巡检管理
- 维修经验
- 系统管理
- 设置中心
- 在线留言
- 意见反馈

「配置报修区域」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

报修区域

报修区域名称

正序 | 倒序

<input type="checkbox"/>	报修区域	操作
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-药库	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-信息科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼3L-外联部	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼5L-质控办	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼5L-纪检监察室	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼5L-党办	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-医保办	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-药剂科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-设备科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-内审科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-控感科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-护理部	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 办公楼4L-防保科	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

左侧菜单：
报修码
报修管理
企业设置
 企业信息
 故障类型
 报修部门
 报修单位
 报修区域
耗材管理
设备管理
巡检管理
维修经验
系统管理
设置中心
在线留言
费用中心

「配置故障类型」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

故障类型

故障分类名称

正序 | 倒序

<input type="checkbox"/>	分类名称	操作
<input type="checkbox"/>	+ 物品借用	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 信息科报修	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 保险公司\患者及家属	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 日常办公问题	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 物价项目 (组套) 新增及修改	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 新增/修改报表、模板人员及权限	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 安装新购设备 (电脑-打印机等)	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 其它故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 电脑故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 打印机故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 电话故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 网络故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	- 软件故障	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

「邀请技术员」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

用户管理

账号/姓名/手机号

	姓名	账号	联系电话	部门	角色	在线状态	帐号状态	操作
<input type="radio"/>	李亚	15800000000	15800000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	李垒鹏	17800000000	17800000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	迟明峰	18300000000	18300000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	李永华	19900000000	19900000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	陈旺	18600000000	18600000000		技术员,部门管理员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	霍文赫	18600000000	18600000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	梁彦杰	17800000000	17800000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	崔久刚	13000000000	13000000000		技术员,部门管理员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	吴景桃	15900000000	15900000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="radio"/>	林鑫	17700000000	17700000000		技术员	在线	启用	<input type="button" value="冻结"/> <input type="button" value="解冻"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>

< 1 **2** 3 > 到第 2 页 确定 共 26 条 10 条/页

「数据大屏」



「统计分析」



「统计分析」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

【报修部门】统计 全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围 导出

序号	报修部门	工单总数	有偿	无偿	维修费总额
1	住院楼18L-神经内科病区	7	0	7	
2	住院楼2L-重症医学科	6	0	6	
3	住院楼19L-心血管科病区	6	0	6	
4	门诊楼5L-康复科病区	6	0	6	
5	门诊楼1L-急诊科	6	0	6	

共 30 条 < 1 2 3 ... 末页 > 刷新

【报修区域】统计 全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围

序号	报修区域	工单总数	有偿	无偿	维修费总额	操作
1	无	708	0	708		子级 ▶
2	办公楼4L...	45	0	45		子级 ▶
3	住院楼12...	34	0	34		子级 ▶
4	门诊楼3L...	34	0	34		子级 ▶
5	住院楼11...	26	0	26		子级 ▶

共 10 条 < 1 2 3 ... 末页 > 刷新

暂无相关联的二级报修区域!

「统计分析」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

统计分析

报修码 报修管理 企业设置 设备管理 耗材管理 巡检管理 维修经验 系统管理 设置中心 在线留言 费用中心 意见反馈

【故障类型】统计 全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围

序号	故障名称	工单总数	有偿	无偿	维修费总额	操作
1	信息科报修	646	0	646		子级 ▶
2	物品借用	39	0	39		子级 ▶

共 2 条 < 1 > ↻

序号	故障名称	工单总数	有偿	无偿	维修费总额
1	日常办公问题	179	0	179	
2	打印机故障	137	0	137	
3	电脑故障	119	0	119	
4	其它故障	40	0	40	
5	网络故障	40	0	40	

< 1 2 3 > 到第 1 页 确定 共 12 条 10 条/页

【技术员】维修效率统计 全部 本年 本月 本周 今天 点击选择时间范围 导出

序号	姓名	解决工单数	服务用户数	平均响应时长(分)	平均受理时长(分)	平均解决时长(分)	解决率	好评率	及时率	操作
1	王万青	485	248	8	9928	1155	100%	100%	100%	详情 ▶
2	姜乾振	254	172	20	13605	4632	100%	100%	100%	详情 ▶
3	左海峰	152	121	586	13710	5164	100%	100%	100%	详情 ▶
4	王志强	296	171	127	14368	5748	100%	100%	100%	详情 ▶

共 4 条 < 1 > ↻

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

「维修年报」

2021年度售后维修工作总结报告

导出PDF

感谢忙碌于【单位维修事业】的技术员

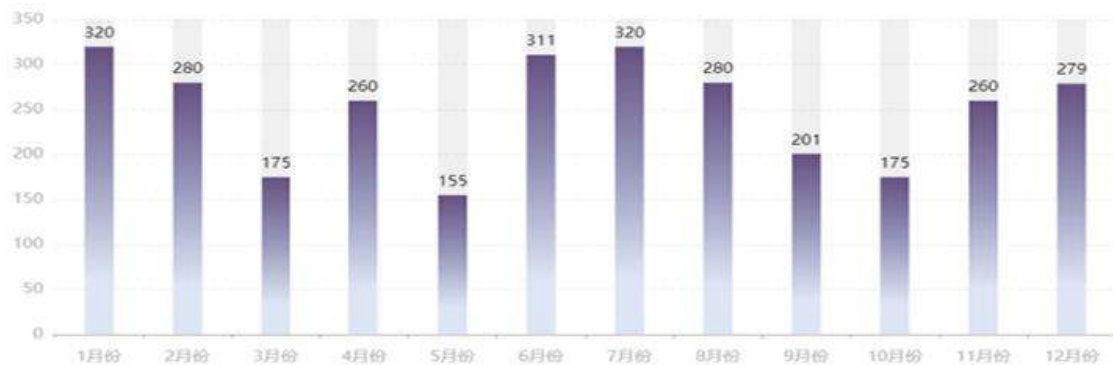
是你们的坚守，保证了单位业务正常进行，辛苦啦！



【系统管理员】 贾飞
佛山市南海区人民医院



全年累计报修总数 3016 次



月度工单数统计

月度工单数统计

1月份	320 单	7月份	320 单
2月份	280 单	8月份	280 单
3月份	175 单	9月份	201 单
4月份	260 单	10月份	175 单
5月份	155 单	11月份	260 单
6月份	311 单	12月份	279 单

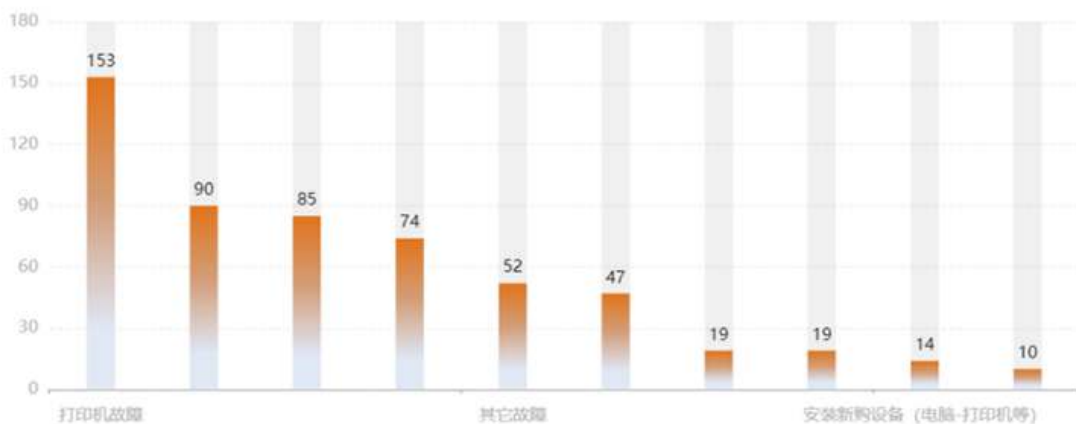
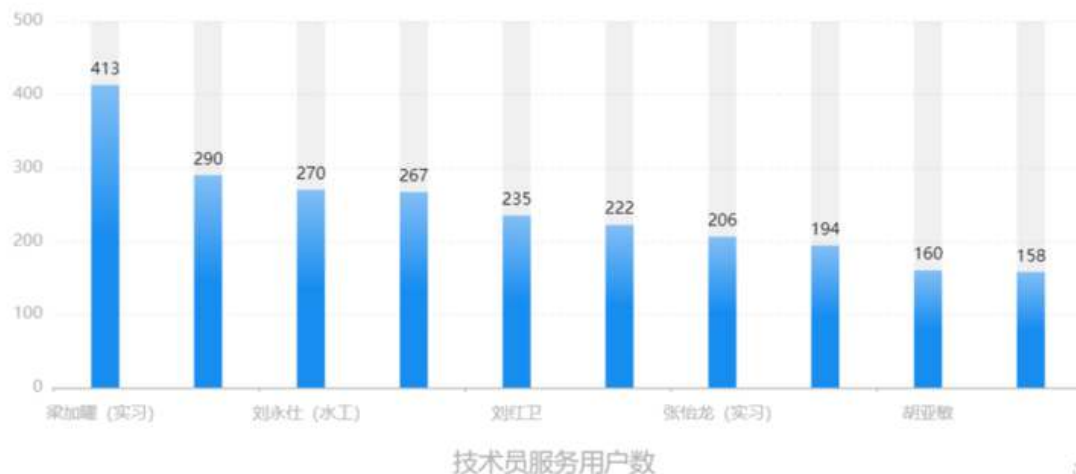


月度工单数统计

「维修年报」

服务用户数综合排名 Top10

- 第1名: 梁加曜 (实习) 413 次
- 第2名: 周之恒 (实习) 290 次
- 第3名: 刘永仕 (水工) 270 次
- 第4名: 杨孝立 (电工) 267 次
- 第5名: 刘红卫 235 次
- 第6名: 王卫民 (综合维修) 222 次
- 第7名: 张怡龙 (实习) 206 次
- 第8名: 杨孝利 194 次
- 第9名: 胡亚敏 160 次
- 第10名: 刘建设 158 次



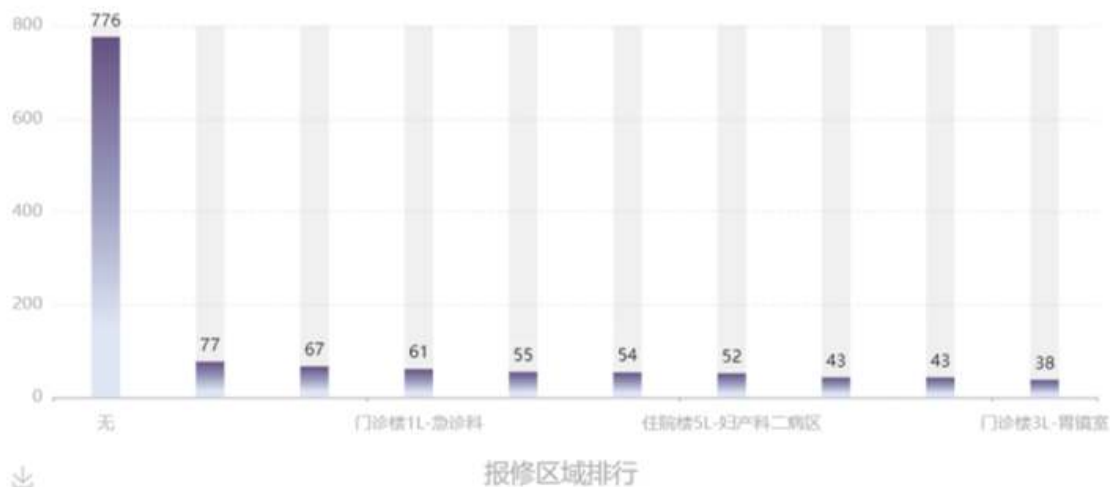
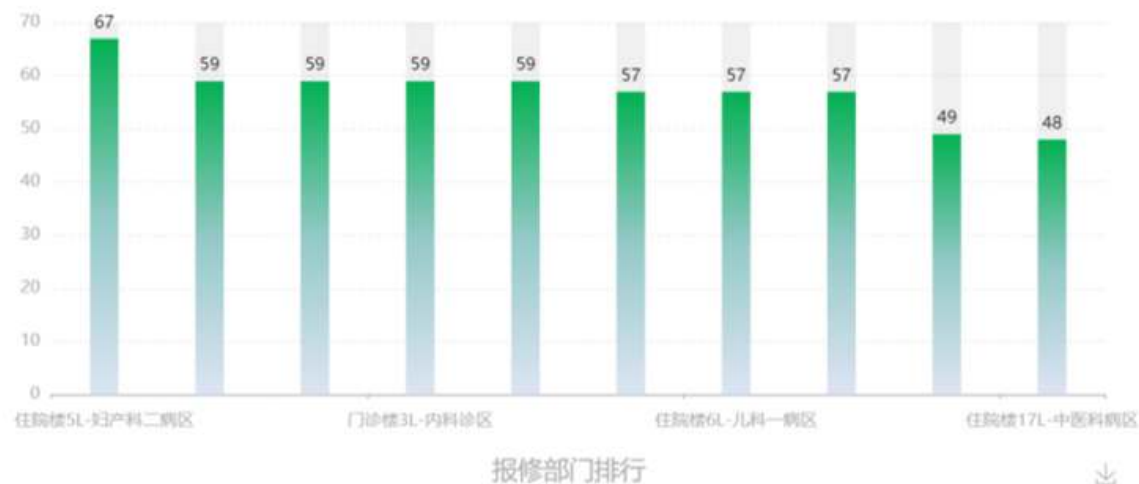
故障类型排行 Top10

- 1. 打印机故障 153 次
- 2. 电脑故障 90 次
- 3. 软件故障 85 次
- 4. 网络故障 74 次
- 5. 其它故障 52 次
- 6. 科室需求提交 47 次
- 7. 电话故障 19 次
- 8. 日常办公问题 19 次
- 9. 安装新购设备 (电脑-打印机等) 14 次
- 10. 新增/修改报表、模板人员及权限 10 次

「维修年报」

报修部门排行 Top10

1. 住院楼5L-妇产科二病区 67 单
2. 住院楼12L-普外科病区 59 单
3. 门诊楼1L-急诊科 59 单
4. 门诊楼3L-内科诊区 59 单
5. 感染性疾病科 59 单
6. 门诊楼3L-B超室 57 单
7. 住院楼6L-儿科一病区 57 单
8. 住院楼18L-神经内科病区 57 单
9. 门诊楼5L-体检中心 49 单
10. 住院楼17L-中医科病区 48 单



报修区域排行 Top10

1. 无 776 单
2. 门诊楼3L-B超室 77 单
3. 住院楼18L-神经内科病区 67 单
4. 门诊楼1L-急诊科 61 单
5. 门诊楼5L-体检中心 55 单
6. 门诊楼3L-内科诊区 54 单
7. 住院楼5L-妇产科二病区 52 单
8. 住院楼12L-普外科病区 43 单
9. 住院楼1L-住院收费 43 单
10. 门诊楼3L-胃镜室 38 单

「报修码」

青鸟报修云

报修码
 工单通知

029-82522265
新手入门
数据屏
视频教程
佛山市南海区人民医院 VIP版

贾飞

统计分析

报修码

报修管理

企业设置

企业信息

故障类型

报修部门

报修单位

报修区域

耗材管理

设备管理

巡检管理

维修经验

系统管理

设置中心

报修码管理

报修码

公众号配置

企业微信接入

小贴士：系统已为您自动生成报修码，请及时下载并张贴在指定报修区域，方便用户扫码报修，单位报修码可贴在办公区域，设备报修码可贴在设备上。

单位报修码[一单位一码]

单位故障报修码

感染性疾病科

✎ 修改贴码名称

✎ 编辑单位名称

✎ 编辑更换LOGO

✎ 编辑内容

设备报修码[一物一码]

【生成设备电子档案，承载设备的历史维修、巡检记录、报废依据、配件更换、在线状态、到期提醒】

佛山市南海区人民医

设备名称 感染科-打印机

品牌型号 ZEBRA ZD888

设备编号 UF000891

设备报修专用码

查看设备报修二维码

查看设备报修二维码

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

「报修管理」

青鸟报修云 报修码 工单通知 029-82522265 新手入门 数据屏 视频教程 佛山市南海区人民医院 VIP版 贾飞

统计分析
报修管理
企业设置
设备管理
耗材管理
巡检管理
维修经验
系统管理
设置中心
在线留言
意见反馈

工单列表

★ 搜索查询 请输入工单号/单位/部门/区域/故障类型 请选择开始日期 请选择结束日期 查询 导出工单

补充工单 新建工单 自动派单-开 手动抢单-关 管理员 技术员 今日工单: 0

待派单 未接单 处理中 待确认 已完成 已取消 全部工单

工单号	报修单位	报修部门	报修区域	报修人	联系电话	报修时间	状态	操作
2022060205730003	住院楼	住院楼20L...	无	杨苗	15824902201	2022-06	待确认	报告 删除
2022060205730002	感染性疾病科	感染性疾病科	办公楼4L-信息科院...	刘丹阳	15225515595	2022-06	待确认	报告 删除
2022060205730001	办公楼	办公楼5L-...	办公楼5L-质控办	曲风蕾	66810652	2022-06	待确认	报告 删除
2022060105730007	住院楼	住院楼15L-...	住院楼15L-急诊创伤...	齐帅	66810635	2022-06	处理中	重新派单 报告 删除
2022060105730006	门诊楼	门诊楼3L-...	门诊楼3L-妇产科	刘玉慧	66010679	2022-06	处理中	重新派单 报告 删除
2022060105730005	检查检验科室	门诊楼1L-C...	无	张宗斌	66810625	2022-06	处理中	重新派单 报告 删除
2022060105730004	门诊楼	门诊楼3L-...	无 门诊三楼内科	导医台	15538857323	2022-06	待确认	报告 删除
2022060105730003	办公楼	办公楼4L-...	无	田晓钰	66810612	2022-06	待确认	报告 删除

<https://www.qnbaoxiu.com/yun>

「用户端-报修」

用户端报修：（立即报修、工单提交、紧急催单、报修进度查询、撤销工单、维修服务评价、用户投诉）



「管理端-派单」

管理员端：【审核工单、删除工单、分配工单、重新分配、统计分析、技术评估、技术员邀请】



「技术端-维修」

技术员端：【接单、转单、抢单、维修反馈、现场签到、统计分析】



PART FOUR

04.

案例分享



「部分医院案例」



邢台市第四医院



上海市第二康复医院



嘉兴市第一医院



上海生生安德医院



天水第一人民医院



清水县人民医院

「其他案例」

他们都选择了有与云报修服务【2021年度部分客户案例】

医院 医疗机构	学校/教育机构	企事业单位	房产 物业服务	工厂 制造业
 Pfizer 辉瑞制药	 清华大学 Tsinghua University	 TICA 天加环境科技	 保利 [®] 物业	 FOXCONN 富士康科技集团
 漳州市第四医院 The Fourth Hospital of Zhangzhou	 武汉大学 Wuhan University	 迅驰科技 XUNCHIKEJI	 富临物业 FULIN PROPERTY	 天顺风能 TITAN WIND
 衢州市第三医院 The Third Hospital of Quzhou	 西安科技大学 XI'AN UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY	 中国电子口岸 CHINA E-PORT	 五兴物业 WUXING PROPERTY	 绍兴市震虎体育 ZHEN JIAN
 美中嘉和 CONCORD MEDICAL	 福建师范大学 FUJIAN NORMAL UNIVERSITY	 TCHBK 天威环保科技	 intai 银泰地产 YINTAI REAL ESTATE	 择木家具 ZE MU JIA JU
 华南理工大学附属第六医院 佛山市南海区人民医院	 信阳学院 XINYANG UNIVERSITY	 渤海银行 CHINA BOHAI BANK	 华润置地 品质给城市更多改变	 上海三菱电梯 SHANGHAI MITSUBISHI ELEVATOR
 连川县人民医院	 成都信息工程大学	 中安威士	 君丰物业	 LAI HUA 左右

2022

HOSPITAL SERVICE

产 品 使 命

让医院报修更及时!



「公众号」



「小程序」



HOSPITAL

西安雀维信息科技有限公司

电话: 029-82522265

邮箱: qnbaoxiu@163.com

可申请线上演示预约, 培训, 协助单位快速完成配置

演示客服微信: 17339985505, 可电话提前预约演示