



# 青鸟云报修定制化流程

西安雀维信息科技有限公司 私有化部署团队

量身定制，让企业维保更及时！

# 目录

01 定制流程

02 部署要求

03 定制功能

04 付款方式

05 定制案例



定制流程

# 定制流程



1. 需求对接



2. 周期报价



3. 签订合同



4. 设计稿确认



5. 项目开发



6. 内部测试



7. 上线发布



8. 验收交付



9. 培训移交



部署要求



# 本地部署定制说明要求

需要甲方按照项目部署要求提前进行准备好一下工作

## 电脑端部署

服务器推荐阿里云服务或单位机房配置如下：

硬件环境：CentOS7 2核 4G 硬盘 100G 2M宽带

服务器

域名

## 电脑端后台域名

域名（备案申请大约15个工作日），用于后台登录  
费用：50-100元/年 阿里买，如单位有域名可忽略。

## 公众号【服务号】

甲方主体公司名称申请，用于新工单提醒推送模板消息，单位自定义跳转链接

费用：腾讯认证300元 申请周期：1-5天

青鸟报修云团队辅助指导甲方申请

公众号

小程序

## 移动端小程序

甲方主体公司名称提供申请，用户报修，技术维修员接单，管理员派单等。

费用：腾讯申请（1-5天） 使用微信公众号关联认证免费

青鸟报修云团队协助指导甲方申请

# 项目部署清单

需要甲方按照项目部署要求提前进行准备好一下工作，准备工作预计15个工作日

## 部署环境准备（甲方提供）

### 服务器配置

硬件环境：CentOS7 2核 4G 硬盘 100G 2M宽带

软件环境：nginx 1.75 tomcat8.0.44 redis4.0.9 mysql5.7

编程语言：Java 1.8 环境开发人员配置

如单位没有自己的服务器，需要采买第三方独立服务器，推荐阿里云

费用：2000-3000元/年 申请需提供公司主体营业执照等信息

申请指导人：侯晓静 电话：15833693046

微信小程序（甲方主体公司名称提供申请） 青鸟辅助

微信公众号（服务号）用于工单消息模板推送。 青鸟辅助 认证300元/年 腾讯收取

备注：申请需提供公司主体营业执照等信息

域名（备案申请大约15个工作日），用于后台登录 域名：100元/年 阿里买

域名购买及认证：侯晓静 电话：15833693046



定制功能



## 报修管理模块功能

### 功能清单 +

- 扫码报修
  - 报修进度
  - 历史报修
  - 撤销报修
  - 投诉管理
  - 紧急催单
  - 预约报修
  - 维修评价
  - 分配工单
  - 维修反馈
  - 接受工单
  - 工单转出
  - 删除工单
  - 工单统计
  - 工单查询
  - 工单导出
  - 故障类型
  - 报修部门
  - 报修区域
  - 工单报告
  - 工单提醒
  - 大屏显示
  - 身份切换
  - 解除身份
  - 自动派单
  - 技术员邀请
  - 分享报修码
  - 拍照上传
  - 语音上传
  - 紧急状态
  - 工单状态
  - 统计分析
  - 技术员排行
  - 语音播报
  - 维修记录
  - 工单协作
  - 工单审核
  - 工单驳回
  - 维修验收
  - 补充工单
  - 在线状态
  - 多个报修单位
  - 现场签到
  - 手动抢单
  - 技术员考评
  - 注销企业
  - 变更管理员
  - 统计导出
- 
- 维修签字
  - 新建派单
  - 排班管理
  - 电话加密
  - 维修排号
  - 维修耗材关联
  - 开关设置
  - 超时设置
  - 角色管理
  - 第三方接入
  - 空闲状态
  - 维修年报
  - 工单筛选
  - 通知设置
  - 电话设置

## 设备管理模块

### 功能清单 +

- 添加设备
- 修改设备
- 设备查询
- 删除设备
- 设备导出
- 设备列表
- 设备报修
- 设备图片
- 设备分类
- 设备码生成
- 报修次数
- 设备编号
- 批量导入
- 批量删除
- 批量修改
- 空码生成
- 维修记录
- 配件记录
- 操作手册
- 设备统计
- 在线状态
- 过保提醒
- 报废登记
- 报废记录

[过保提醒](#) [报修次数](#) [报废登记](#)

● 大型企业专属 ● 专业化必须 ● 行业精品

## 耗材管理模块

### 功能清单 +

- 添加耗材
- 耗材入库
- 耗材查询
- 耗材统计
- 耗材图片
- 耗材出库
- 耗材盘点
- 耗材申领
- 耗材分类
- 耗材列表
- 领用审核
- 编号生成
- 库房设置
- 盘点记录
- 耗材维护
- 领用通知
- 历史入库
- 领用列表
- 历史出库
- 耗材码生成
- 库存预警
- 批量导入
- 批量删除
- 耗材导出
- 折损记录
- 耗材报告

[折损记录](#) [耗材报告](#) [库存预警](#)

## 巡检管理模块

### 功能清单 +

- 扫码巡检
- 添加巡检区域
- 巡检计划
- 添加巡检内容
- 巡检记录
- 巡检任务
- 巡检统计
- 巡检状态
- 巡检通知
- 现场拍照
- 巡检签字
- 巡检查询
- 巡检项隐藏/显示
- 巡检码下载
- 巡检统计
- 生成巡检空白码
- 巡检详情
- 巡检记录批量删除
- 超时提醒
- 漏检记录
- 巡检记录导出
- 巡检抄送

[智能巡检](#) [支持设备巡检](#) [办公区域巡检](#)

## 维修知识库模块

### 功能清单 +

- 文章列表
- 添加文章
- 封面设置
- 文章分类
- 标签管理
- 发布文章
- 修改文章
- 文章排序
- 阅读数
- 搜索查询
- 文章预览
- 删除文章
- 批量删除
- 视频上传
- 审核管理
- 文章置顶

[支持文章置顶](#) [支持审核管理](#)

# 定制报价

A套餐：不增需求+不改页面+云平台全部模块功能。PC+移动 费用4.5万（含税）

B套餐：不增需求+改页面样式+云平台全部模块功能。PC+移动 费用5.8万（含税）

C套餐：增需求，改页面样式，云平台全部模块功能。PC+移动 费用8万起（含税），评估新增需求

注意：以上套餐对应本地化定制所需服务器、域名、小程序账号甲方自备。

所有套餐不提供源代码。企业如需申请版权，软著可单独购买版权（源代码费用2万）PC端+移动端

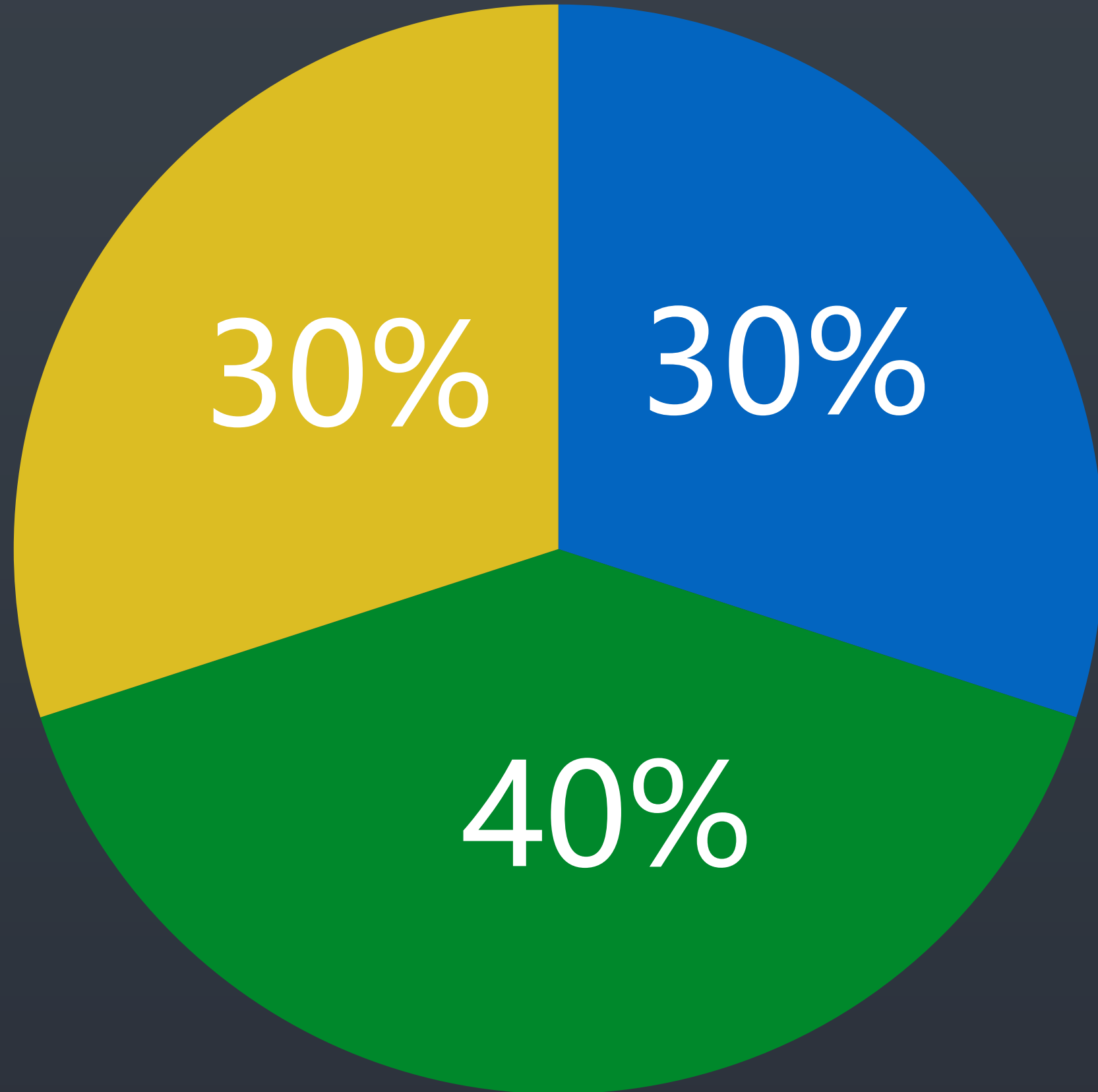
【公开费用不议价】

# 付款方式及售后

# 项目付款方式

■ 首款	30%
■ 中款	40%
■ 尾款	30%

付款比例：3/4/3



■ 首款 ■ 中款 ■ 尾款

## 售后支持及维护

免费维护时间	项目交付后 6 个月
收费维护时间	收费维护期为年付/12 个月
维护方式与 响应时间	<u>视维护问题的复杂性</u> 给出合适的处理措施, 分为 24 小时、48 小时、72 小时响应机制

# 05

## 客户定制案例

新疆双思威电子有限公司  
木垒县分公司项目合同.pdf



3.1M

微信电脑版

安徽凌极西雅科技有限公司  
有限公司服务合同.pdf



3.7M

微信电脑版

连云港焦点环保科技有限公司  
有限公司软件合同.pdf



3.8M

微信电脑版

天津市翔宇力仁学校  
定制版项目服务合同.pdf



4.6M

微信电脑版

厦门诚之兴信息技术有限公司  
漳州市第四医院合同.pdf



5.2M

微信电脑版

清华大学（委托）故障报修  
系统定制开发合同.pdf



4.2M

微信电脑版

成都粤之佳贸易有限公司  
医院版定制合同.pdf



3.5M

微信电脑版

福州新都物业管理有限公司  
物业版定制合同.pdf



4.2M

微信电脑版

青岛极地海洋世界有限公司  
定制化（委托）合同



3.9M

微信电脑版

宁波市炬森智能工程有限公司  
工厂设备版定制合同



3.5M

微信电脑版



## 项目案例



184950	3281	136	45
工单总数	加入单位	代理商	服务上市公司

## 成功案例

青鸟报修系统上线以来，全国3000多家企业已投入使用，系统采用云端技术，顺应移动互联潮流。

## 案例介绍



邢台第四医院



万科物业



湖南科技大学



渤海银行





# 客户案例

他们都选择了青鸟云报修服务【2021年度部分客户案例】

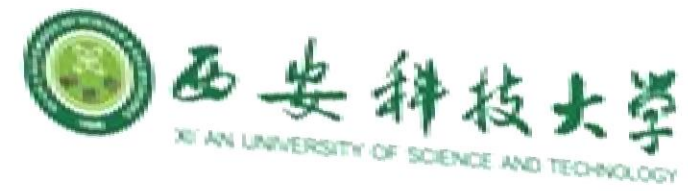
学校/教育机构



清华大学  
Tsinghua University



武汉大学  
Wuhan University



西安科技大学  
XI'AN UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



福建师范大学  
FUJIAN NORMAL UNIVERSITY



信阳学院  
XINYANG UNIVERSITY



成都信息工程大学  
CHENGDU UNIVERSITY

医院|医疗机构



辉瑞制药



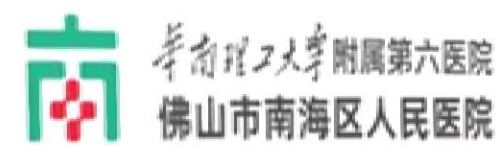
漳州市第四医院  
The Fourth Hospital of Zhangzhou



衢州市第三医院  
The Third Hospital of Quzhou



美中嘉和  
CONCORD MEDICAL



华南理工大学附属第六医院  
佛山市南海区人民医院



栾川县人民医院  
LuanChuanXianRenMinYiYuan

企事业单位



TICA  
天加环境科技



迅驰科技  
XUNCHIKEJI



中国电子口岸  
CHINA E-PORT



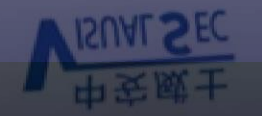
TCHBK  
天成环保科技



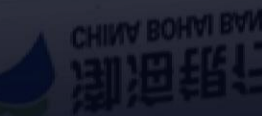
渤海银行  
CHINA BOHAI BANK



中安威士  
VISUAL SEC



中安威士  
VISUAL SEC



渤海银行  
CHINA BOHAI BANK

房产|物业服务



保利物业



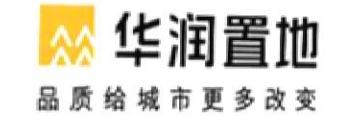
富临物业  
FULIN PROPERTY



五兴物业  
WUXING PROPERTY



银泰地产  
YINTAI REAL ESTATE



华润置地  
品质给城市更多改变



君丰物业  
JUNFENGWUYE

工厂|制造业



富士康科技集团



天顺风能  
TITAN WIND



绍兴市履成体育  
ZHEN JIAN



择木家具  
ZE MU JIA JU



上海三菱电梯  
SHANGHAI MITSUBISHI ELEVATOR



WDM 万东

他们都选择了青鸟云报修服务【2021年度部分客户案例】

案例仅选取30所大学，但不包含幼儿园、小学、初中、高中等



国防科技大学  
National University of Defense Technology



吉林农业大学  
JILIN AGRICULTURAL UNIVERSITY



河北工业大学  
HEBEI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



阜阳师范大学  
FUYANG NORMAL UNIVERSITY



华东师范大学  
EAST CHINA NORMAL UNIVERSITY



南昌大学  
NANCHANG UNIVERSITY



华南农业大学



南京信息工程大学  
Nanjing University of Information Science & Technology



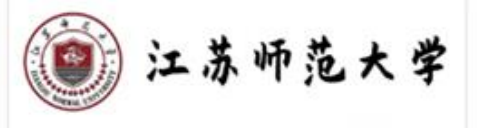
吉林大学  
JILIN UNIVERSITY



兰州大学  
LANZHOU UNIVERSITY



上海外国语大学  
SHANGHAI INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY



江苏师范大学



南京邮电大学  
Nanjing University of Posts and Telecommunications



中国海洋大学  
OCEAN UNIVERSITY OF CHINA



张家口学院  
ZHANGJIAKOU UNIVERSITY



辽宁理工学院  
LIAONING INSTITUTE OF SCIENCE AND ENGINEERING



天津城建大学  
TIANJIN CHENGJIAN UNIVERSITY



中山大学  
SUN YAT-SEN UNIVERSITY



湖北大学  
HUBEI UNIVERSITY



延边大学  
YANBIAN UNIVERSITY



浙江财经大学  
Zhejiang University of Finance & Economics



安徽师范大学  
ANHUI NORMAL UNIVERSITY



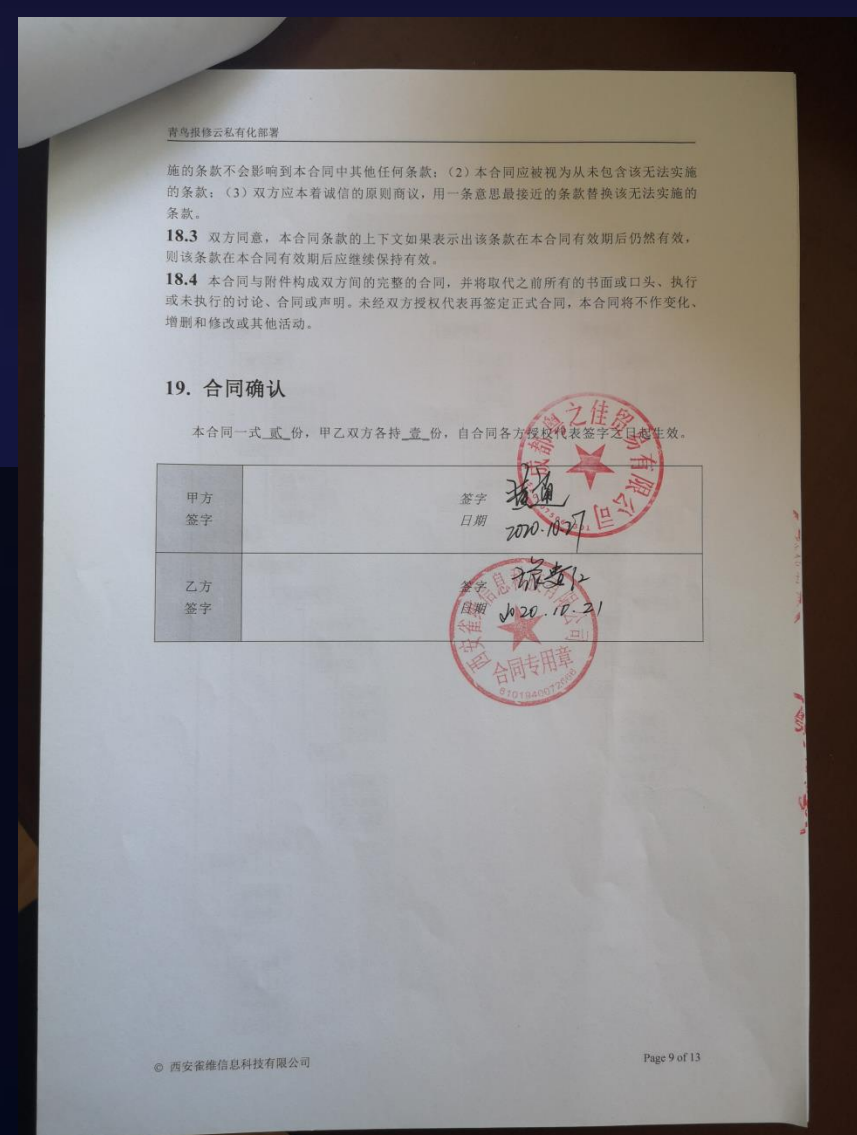
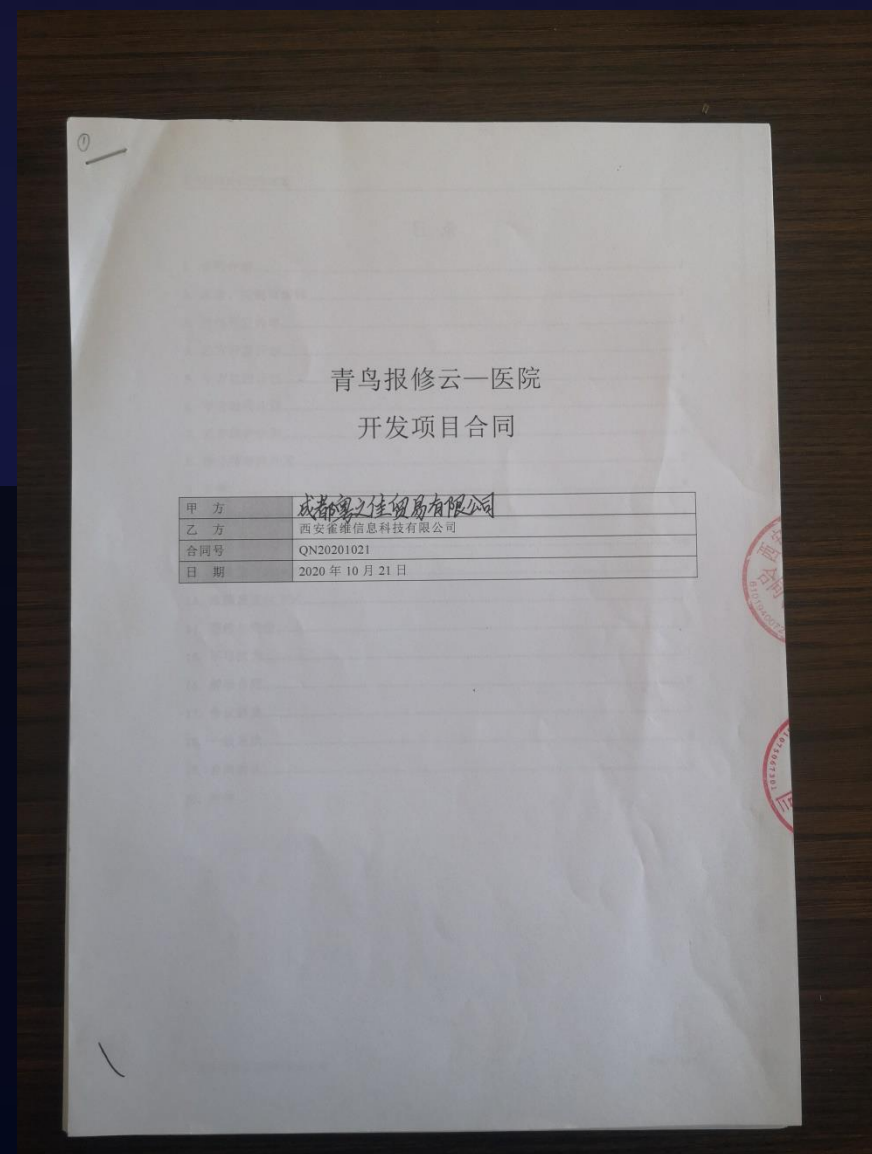
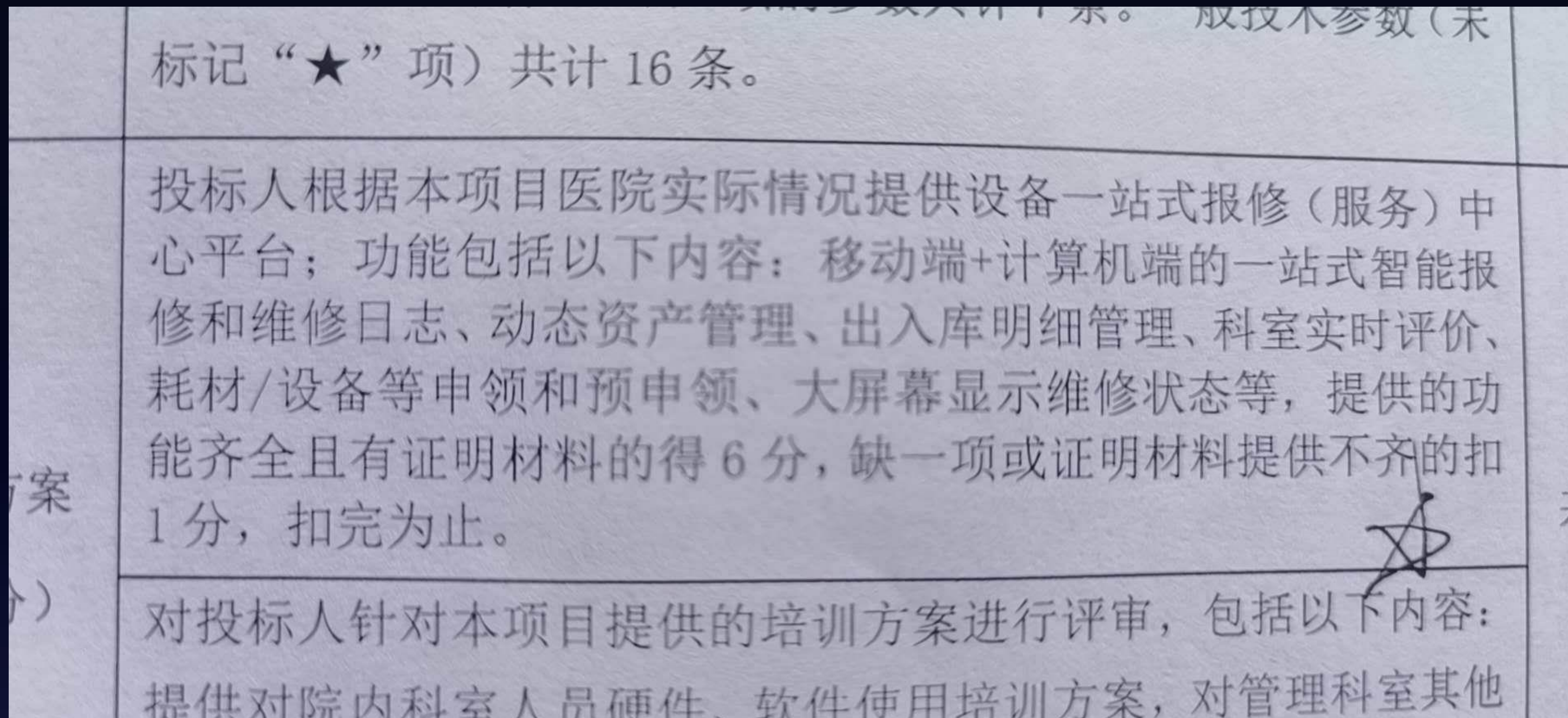
浙江理工大学  
Zhejiang Sci-Tech University



长沙理工大学  
CHANGSHA UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY



# 客户原始需求商务合同







让报修更简单

## 小鸟报修系统

电话号码/账户名称

密码

登录

Copyright ©2020 版权所有: 青岛报修云

客户定制PC端



移动端



让报修更简单

## 凌极西雅服务云平台

电话号码/账户名称

密码

[忘记密码?](#)

登录

推荐使用 Chrome | Edge 浏览器

技术支持 青岛报修云

v1.0.0

皖ICP备07500987号-2

客户定制PC端

4GHP 11:02 0.20 KB/s

凌极西雅服务云



### 校园后勤报修平台

学生宿舍 图书馆 电教中心

让校园故障报修更及时



企业注册

申请入驻平台



工单通知

及时接收工单提醒



技术员

报修工单接单



管理员

报修工单管理



恭喜合肥凌极西雅电子科技有限公司报修云平台上线

知识库

最热 最新

搜索



首页



我的报修



扫码报修



意见反馈



我的

移动端



# 个性化定制



## ■ 什么是个性化定制

个性化定制是青鸟报修云针对行业及企业特点，提供深度系统研发工作，全面了解客户的故障报修需求，产品用户及对产品特殊要求、为行业用户打造高质量的智能报修解决方案。

如：医院、学校、政府机构、物业、工厂等企事业单位。

## ■ 服务

个性化定制为客户提供专业团队，指定项目负责人与客户进行一对一需求沟通，为客户提供行业内权威机构的案例参考。

项目从定制开发到交付全程提供技术指导，后期进行系统维护，提供系统全面的培训服务。

## ■ 优势

独立的系统服务，安全的数据存放机制，多样化的系统皮肤、不同页面风格，融合客户企业自身的经营理念，与企业其他办公系统接口打通，使用更加便捷。更能满足企业更多业务需求，打造属于自己的风格。



**量身定制，品味专属，  
青鸟更懂你！**

感谢您的信任，随时致电029-82522265联系我们

